



**HUMAN-CENTERED  
LEADERSHIP**

**LIDERAZGO EMPÁTICO**

# LIDERAZGO QUE TRANSFORMA DESDE LO HUMANO

## UN TALLER INTENSIVO PARA LÍDERES

Un taller práctico, inspirador y dinámico para que tus líderes fortalezcan sus habilidades de **liderazgo humano** y sean capaces de no sólo gestionar equipos, sino desarrollarlos y hacerlos crecer.

**Un programa creado para formar líderes que:**

- Activan la motivación y el compromiso desde la empatía.
- Construyen equipos psicológicamente seguros.
- Comunican con claridad y propósito.
- Co-crean soluciones con sus equipos en lugar de imponerlas.
- Gestionan conflictos y conversaciones difíciles..
- Promueven ambientes donde las personas pueden ser, pensar y proponer sin miedo.

**Al finalizar, serán capaces de:**

- Guiar con presencia, consciencia y habilidades centradas en las personas.
- Practicar conversaciones de impacto: feedback, coaching y alineación.
- Liderar procesos de cambio desde lo humano.

### MÁS ALLÁ DE KIRKPATRICK

- PHILLIPS' ROI MODEL (1996)** Agrega un quinto nivel a Kirkpatrick: el retorno sobre la inversión.
- SUCCESS CASE METHOD (2005)** Identifica casos de éxito y no-éxito para entender qué genera impacto.
- LEARNING TRANSFER EVALUATION (2018)** Prioriza evidencias de aprendizaje real, más allá de asistencia o satisfacción.
- LEARNING EFFECTIVENESS AUDIT (2024)** Auditoría integral del ecosistema de aprendizaje. Evalúa más allá del curso.

### GUÍA DE MÉTRICAS CLAVE PARA LEARNING

**N1 DESCRIPTIVO | ¿QUÉ PASÓ?**  
Indicadores básicos de actividad y consumo.

MÉTRICA	FUENTE	FRECUENCIA	OBJETIVO
% de participación	LMS / HRIS	semanal	≥ 85%
tasa de finalización	LMS	fin del curso	≥ 90%
evaluación de reacción (NPS)	encuesta	post-curso	> 8.5/10

**N2 DIAGNÓSTICO | ¿POR QUÉ PASÓ?**  
Exploran factores que afectan el aprendizaje.

MÉTRICA	FUENTE	FRECUENCIA	OBJETIVO
% de avance por módulo	LMS	semanal	identificar puntos de fuga
satisfacción con el formato	encuesta	post-curso	≥ 85%
uso de plataforma / interacción	LMS	durante el curso	actividad ≥ 70%

**N3 PREVENTIVO | ¿QUÉ PODRÍA PASAR?**  
Evitar el fracaso del aprendizaje.

FUENTE	FRECUENCIA	OBJETIVO
encuesta	post curso	≥ 90% lo aplicará
análisis de datos	piloto / iteraciones	> 0.7
re-evaluación	pre/post curso	mejora ≥ 20%

**N4 REPETITIVO | ¿QUÉ HACEMOS?**  
Reforzar el aprendizaje en el negocio.

FUENTE	FRECUENCIA	OBJETIVO
HR / CRM	trimestral	definido con el área
finanzas	post-cierre	positivo
historia / interacción	30-60 días post cierre	≥ 70%

valúa qué datos ya tienes y hasta dónde puedes responder. señala el curso pensando desde métrica prescriptiva hacia atrás. involucra desde el inicio a las áreas que te ayudarán a medir.



# UN NUEVO ESTÁNDAR PARA LÍDERES

Este programa está diseñado para líderes que buscan convertirse en **habilitadores del bienestar, la claridad y el propósito**, transformando la manera en que observan, interpretan y comunican el impacto de sus programas de capacitación.

- **Duración total:** 2 sesiones de 6 horas + 20 minutos de pre-work.
- **Modalidad:** Presencial (adaptable híbrido o virtual).
- **Metodología:** Dinámicas vivenciales, storytelling, role plays, diálogos guiados y análisis de casos.
- **Audiencia:** Líderes, jefes de equipo, mandos medios, ejecutivos y talento clave con responsabilidad sobre personas.
- **Nivel:** Intermedio.

## ★ **Bonus:**

Contenido inspirado en referentes como **Amy Edmondson, Brené Brown, Daniel Goleman, Adam Grant** y **Human-Centered Design**.







# ROADMAP DEL PROGRAMA

<b>PRE-WORK</b> <b>LIDERAZGO CONSCIENTE</b> <b>Actividades:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Autoevaluación de liderazgo humano.</li><li>• Identificación de patrones de interacción.</li><li>• Micro-reflexión sobre momentos críticos de liderazgo.</li><li>• Checklist de preparación emocional y cognitiva.</li></ul> <b>Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resultados de autodiagnóstico.</li><li>• Guía de conciencia emocional para líderes.</li></ul>	<b>MÓDULO 1</b> <b>LIDERAZGO HUMANO EN ACCIÓN</b> <b>Actividades:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Práctica de presencia consciente.</li><li>• Dinámicas de conexión rápida.</li><li>• “Mi historia como líder”: ejercicio narrativo.</li><li>• Modelos de interacción human-centered.</li></ul> <b>Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Guía de principios de liderazgo humano.</li><li>• Rúbrica inicial de interacciones.</li></ul>	<b>MÓDULO 2</b> <b>SEGURIDAD PSICOLÓGICA Y CONFIANZA</b> <b>Actividades:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Role play: conversaciones vulnerables.</li><li>• Diseño de micro-rituales de confianza.</li><li>• Identificación de comportamientos que habilitan/inhiben seguridad psicológica.</li></ul> <b>Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Guía de seguridad psicológica.</li><li>• Lista de prácticas habilitadoras.</li></ul>	<b>MÓDULO 3</b> <b>COMUNICACIÓN HUMANA QUE INSPIRA</b> <b>Actividades:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Storytelling empático.</li><li>• Ejercicios de escucha activa avanzada.</li><li>• Conversaciones de feedback con el modelo CARE.</li><li>• Prácticas de claridad, intención y presencia.</li></ul> <b>Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Guía de conversaciones difíciles.</li><li>• Formato de narrativa empática.</li></ul>	<b>MÓDULO 4</b> <b>LÍDER COACH Y DESARROLLADOR DE TALENTO</b> <b>Actividades:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sesiones breves de coaching “10-minute coaching”.</li><li>• Identificación de barreras motivacionales.</li><li>• Diseño de planes de crecimiento human-centered.</li></ul> <b>Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Plantilla de coaching.</li><li>• Herramientas de motivación intrínseca.</li></ul>	<b>MÓDULO 5</b> <b>SOSTENIBILIDAD DEL LIDERAZGO</b> <b>Actividades:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Radar de bienestar del líder.</li><li>• Rutinas micro de regulación emocional.</li><li>• Ejercicios de manejo de energía para liderazgo consciente.</li></ul> <b>Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kit de hábitos de bienestar.</li><li>• Ritual personal de liderazgo.</li></ul>	<b>MÓDULO 6</b> <b>INNOVACIÓN DESDE LO HUMANO</b> <b>Actividades:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Design Thinking aplicado a liderazgo.</li><li>• Co-creación de soluciones con el equipo.</li><li>• Diseño de un prototipo de interacción ideal.</li><li>• Plan personal de acción.</li></ul> <b>Materiales:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Plantilla de prototipado.</li><li>• Lista de prácticas de cambio human-centered.</li></ul>
---	--	---	---	---	---	--





## ¿QUÉ HACE ÚNICO A ESTE WORKSHOP?

- **Evolución medible:** rúbricas human-centered, evidencias y seguimiento.
- **Integración emocional y estratégica:** pensamiento claro y conexión humana.
- **Práctica real:** se trabaja con situaciones auténticas del equipo del líder.

## ¿QUÉ TE LLEVAS AL FINAL DE ESTE WORKSHOP?

- **Información accionable** para poner en práctica lo aprendido desde el día 1.
- **Buenas prácticas y rituales efectivos** para comunicar, conectar y liderar desde lo humano.
- **Guías prácticas** que te acompañan paso a paso para gestionar y desarrollar el talento humano desde la empatía.



**BRINDA A TUS LÍDERES  
LO QUE NECESITAN PARA  
TRANSFORMAR A SUS  
EQUIPOS DESDE ADENTRO**



**¡HABLEMOS!**

[hello@marinacordova.com](mailto:hello@marinacordova.com)