

MARINA CÓRDOVA
SIGNATURE COURSES



HUMAN-CENTERED
LEADERSHIP
LIDERAZGO EMPÁTICO



LIDERAZGO QUE TRANSFORMA DESDE LO HUMANO

UN TALLER INTENSIVO PARA LÍDERES

MÁS ALLÁ DE KIRKPATRICK

- PHILLIPS' ROI MODEL (1996)** Agrega un quinto nivel a Kirkpatrick: el retorno sobre la inversión.
- SUCCESS CASE METHOD (2005)** Identifica casos de éxito y no-exito para entender qué genera impacto.
- LEARNING TRANSFER EVALUATION (2018)** Prioriza evidencias de aprendizaje real, más allá de asistencia o satisfacción.
- LEARNING EFFECTIVENESS AUDIT (2024)** Auditoría integral del ecosistema de aprendizaje. Evalúa más allá del curso.

GUÍA DE MÉTRICAS CLAVE PARA LEARNING

N1 DESCRIPTIVO | ¿QUÉ PASÓ?
Indicadores básicos de actividad y consumo.

MÉTRICA	FUENTE	FRECUENCIA	OBJETIVO
% de participación	LMS / HRIS	semanal	≥ 85%
tasa de finalización	LMS	fin del curso	≥ 90%
evaluación de reacción (NPS)	encuesta	post-curso	> 8.5/10

N2 DIAGNÓSTICO | ¿POR QUÉ PASÓ?
Exploran factores que afectan el aprendizaje.

MÉTRICA	FUENTE	FRECUENCIA	OBJETIVO
% de avance por módulo	LMS	semanal	identificar puntos de fuga
satisfacción con el formato	encuesta	post-curso	≥ 85%
reforma / intervención	durante el curso		actividad ≥ 70%

N3 PREVICTIVO | ¿QUÉ PODRÍA PASAR?
Identifican factores que impulsan el fracaso del aprendizaje.

FUENTE	FRECUENCIA	OBJETIVO
encuesta	post curso	a 80% lo aplicará
análisis de datos	piloto / iteraciones	> 0.7
pre/post assessment	pre/post curso	mejora ≥ 20%

N4 PROPICTIVO | ¿QUÉ HACEMOS?
Identifican factores que impulsan el éxito del aprendizaje en el negocio.

FUENTE	FRECUENCIA	OBJETIVO
HR / CRM	trimestral	definido con el área
finanzas	post-cierre	positivo
auditoría / intervención	30-60 días post cierre	≥ 70%

Analiza qué datos ya tienes y hasta dónde puedes responder. diseña el curso pensando desde la métrica prescriptiva hacia atrás. involucra desde el inicio a las áreas que te ayudarán a medir.

Un taller práctico, inspirador y dinámico para que tus líderes fortalezcan sus habilidades de **liderazgo humano** y sean capaces de no sólo gestionar equipos, sino desarrollarlos y hacerlos crecer.

Un programa creado para formar líderes que:

- Activan la motivación y el compromiso desde la empatía.
- Construyen equipos psicológicamente seguros.
- Comunican con claridad y propósito.
- Co-crean soluciones con sus equipos en lugar de imponerlas.
- Gestionan conflictos y conversaciones difíciles..
- Promueven ambientes donde las personas pueden ser, pensar y proponer sin miedo.

Al finalizar, serán capaces de:

- Guiar con presencia, conciencia y habilidades centradas en las personas.
- Practicar conversaciones de impacto: feedback, coaching y alineación.
- Liderar procesos de cambio desde lo humano.



UN NUEVO ESTÁNDAR PARA LÍDERES

Este programa está diseñado para líderes que buscan convertirse en **habilitadores del bienestar, la claridad y el propósito**, transformando la manera en que observan, interpretan y comunican el impacto de sus programas de capacitación.

- **Duración total:** 2 sesiones de 6 horas + 20 minutos de pre-work.
- **Modalidad:** Presencial (adaptable híbrido o virtual).
- **Metodología:** Dinámicas vivenciales, storytelling, role plays, diálogos guiados y análisis de casos.
- **Audiencia:** Líderes, jefes de equipo, mandos medios, ejecutivos y talento clave con responsabilidad sobre personas.
- **Nivel:** Intermedio.

⚡ **Bonus:**

Contenido inspirado en referentes como **Amy Edmondson, Brené Brown, Daniel Goleman, Adam Grant** y **Human-Centered Design**.





ROADMAP DEL PROGRAMA

PRE-WORK	MÓDULO 1	MÓDULO 2	MÓDULO 3	MÓDULO 4	MÓDULO 5	MÓDULO 6
LIDERAZGO CONSCIENTE <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Autoevaluación de liderazgo humano. Identificación de patrones de interacción. Micro-reflexión sobre momentos críticos de liderazgo. Checklist de preparación emocional y cognitiva. <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Resultados de autodiagnóstico. Guía de conciencia emocional para líderes. 	LIDERAZGO HUMANO EN ACCIÓN <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Práctica de presencia consciente. Dinámicas de conexión rápida. “Mi historia como líder”: ejercicio narrativo. Modelos de interacción human-centered. <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Guía de principios de liderazgo humano. Rúbrica inicial de interacciones. 	SEGURIDAD PSICOLÓGICA Y CONFIANZA <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Role play: conversaciones vulnerables. Diseño de micro-rituales de confianza. Identificación de comportamientos que habilitan/inhiben seguridad psicológica. <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Guía de seguridad psicológica. Lista de prácticas habilitadoras. 	COMUNICACIÓN HUMANA QUE INSPIRA <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Storytelling empático. Ejercicios de escucha activa avanzada. Conversaciones de feedback con el modelo CARE. Prácticas de claridad, intención y presencia. <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Guía de conversaciones difíciles. Formato de narrativa empática. 	LÍDER COACH Y DESARROLLADOR DE TALENTO <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sesiones breves de coaching “10-minute coaching”. Identificación de barreras motivacionales. Conversaciones de feedback con el modelo CARE. Prácticas de claridad, intención y presencia. <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Plantilla de coaching. Herramientas de motivación intrínseca. 	SOSTENIBILIDAD DEL LIDERAZGO <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Radar de bienestar del líder. Rutinas micro de regulación emocional. Ejercicios de manejo de energía para liderazgo consciente. <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kit de hábitos de bienestar. Ritual personal de liderazgo. 	INNOVACIÓN DESDE LO HUMANO <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Design Thinking aplicado a liderazgo. Co-creación de soluciones con el equipo. Diseño de un prototipo de interacción ideal. Plan personal de acción. <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Plantilla de prototipado. Lista de prácticas de cambio human-centered.
						



¿QUÉ HACE ÚNICO A ESTE WORKSHOP?

- **Evolución medible:** rúbricas human-centered, evidencias y seguimiento.
- **Integración emocional y estratégica:** pensamiento claro y conexión humana.
- **Práctica real:** se trabaja con situaciones auténticas del equipo del líder.

¿QUÉ TE LLEVAS AL FINAL DE ESTE WORKSHOP?

- **Información accionable** para poner en práctica lo aprendido desde el día 1.
- **Buenas prácticas y rituales efectivos** para comunicar, conectar y liderar desde lo humano.
- **Guías prácticas** que te acompañan paso a paso para gestionar y desarrollar el talento humano desde la empatía.

**BRINDA A TUS LÍDERES
LO QUE NECESITAN PARA
TRANSFORMAR A SUS
EQUIPOS DESDE ADENTRO**



¡HABLEMOS!

hello@marinacordova.com